**ANEXA LA HOTĂRÂREA CONSILIULUI LOCAL AL MUNICIPIULUI CRAIOVA NR.9/2023**

**Planul anual de acţiune privind serviciile sociale administrate şi finanţate din bugetul local al municipiului Craiova  
pentru anul 2023**

    Având în vedere:

1. Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale - **STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL CRAIOVA 2019-2024**, aprobată prin Hotărârea Consiliului Local nr. 227/30.05.2019, respectiv următoarele obiective operaţionale/direcţiile de acţiune:

**OBIECTIV STRATEGIC 1 - Dezvoltarea şi diversificarea serviciilor sociale furnizate la nivel local cu scopul de a răspunde cât mai bine nevoilor sociale ale comunităţii – având următoarele obiective operaționale:**

1. **Familii şi copii în situaţie de risc (inclusiv victime ale violenţei în familie)**
2. **Responsabilizarea familiei pentru creşterea, îngrijirea şi educarea propriilor copii;**
3. **Prevenirea şi combaterea oricăror forme de abuz asupra copilului;**
4. **Prevenirea şi reducerea abandonului şcolar determinat de cauze socio-economice;**
5. **Dezvoltarea acţiunilor de prevenire a separării copilului de părinţişisusţinerea reintegrării acestuia în familie;**
6. **Prevenirea excluziunii şi marginalizării sociale a copiilor aflaţi în situaţie de vulnerabilitate;**
7. **Prevenirea violenţei în familie, în vederea diminuării fenomenului şiprotecţia victimelor violenţei în familie.**
8. **Persoane cu dizabilităţi**

**a) Dezvoltarea şi diversificarea serviciilor sociale acordate persoanelor cu dizabilităţi;**

**b) Asigurarea protecţiei, asistării şi îngrijirii tinerilor cu dizabilităţi din sistemul de protecţie al copilului în cel de protecţie al adulţilorcu dizabilităţi;**

1. **Facilitarea accesului persoanelor cu dizabilităţi la servicii de natură medicală;**
2. **Acces la toate formele educaţionale;**
3. **Susţinerea încadrării pe piaţa muncii a persoanelor cu dizabilităţi;**
4. **Sprijinirea familiilor care au în componenţă persoane cu dizabilităţi;**
5. **Promovarea şi aplicarea de măsuri în vederea integrăriisociale a persoanelor cu dizabilităţi;**
6. **Monitorizarea persoanelor cu dizabilităţi care au domiciliul sau reşedinţa pe raza Municipiului Craiova;**
7. **Facilitarea accesului la locuinţă, mediu fizic şiinformaţional specific persoanelor cu dizabilităţi.**
8. **Persoane Vârstnice**
9. **Identificarea şi sprijinirea persoanelor vârstnice aflate în situaţie de risc şi/sau dificultate;**
10. **Crearea unui continuum de servicii sociale individualizate, bazate pe nevoile persoanelor vârstnice;**
11. **Prevenirea excluziunii sociale şi promovarea integrării sociale;**
12. **Prevenirea şi combaterea neglijării, abuzului şi violenţei asupra persoanelor vârstnice.**
13. **Persoanele aflate în risc de excluziune şi marginalizare socială, persoane singure şi familii fără venituri sau cu venituri reduse, persoane fără adăpost, victime ale traficului de persoane, precum şi persoanelor private de libertate**
14. **Susţinerea persoanelor adulte fără adăpost pentru depăşirea situaţiei de criză;**
15. **Promovarea integrării sociale a persoanelor adulte fără adăpost;**
16. **Promovarea măsurilor active pentru prevenirea sau depăşirea situaţiei de dificultate pentru persoanele/familiile fără venituri sau cu venituri mici;**
17. **Facilitarea integrării sociale a persoanelor care au executat o pedeapsă privativă de libertate;**
18. **Facilitarea integrării sociale a persoanelor care părăsesc centre de plasament şi care provin din familii defavorizate;**
19. **Facilitarea integrării sociale a persoanelor cu adicţii care prezintă risc crescut de excluziune şi marginalizare socială;**
20. **Facilitarea integrării profesionale a persoanelor vulnerabile;**
21. **Îmbunătăţirea calităţii vieţii persoanelor de etnie romă;**
22. **Dinamizarea activităţilor de prevenire a traficului de persoane, încurajarea/implicarea societăţii civile în derularea acestora şi protecţia, asistenţa şi reintegrarea socială a victimelor traficului de persoane.**

**OBIECTIV STRATEGIC 2 - Promovarea incluziunii sociale prin dezvoltarea serviciilor de asistenţă medicală comunitară– având următorul obiectiv operațional:**

1. **Optimizarea accesului persoanelor vulnerabile la serviciile medicale esenţiale;**

**OBIECTIV STRATEGIC 3 - Dezvoltarea capacităţii instituţionale pentru a oferi sprijinul social adecvat şi adaptat nevoilor sociale existente la nivel local - având următoarele obiective operaționale:**

1. **Realizarea unei hărţi a nevoilor sociale şi a unei hărţi a serviciilor sociale existente la nivel local;**
2. **Creşterea capacităţii instituţionale de a oferi servicii/beneficii sociale de calitate;**
3. **Asigurarea unui continuum de servicii sociale individualizate bazate pe nevoile persoanelor aflate în dificultate;**
4. **Asigurarea unui mediu informatic integrat pentru asistarea şi monitorizarea procesului de acordare a serviciilor/beneficiilor sociale;**
5. **Promovarea serviciilor sociale existente la nivelul comunităţii locale;**

**OBIECTIV STRATEGIC 4 - Creşterea implicării comunităţii locale şi a societăţii civile în procesul de furnizare, diversificare şi dezvoltare a serviciilor sociale - având următoarele obiective operaționale:**

1. **Promovarea voluntariatului în furnizarea serviciilor sociale/organizarea diferitelor acţiuni;**
2. **Promovarea implicării comunităţii locale în procesul de planificare şi furnizare a serviciilor sociale;**
3. **Colaborarea cu instituţii de profil, ONG-uri de pe plan local/extern în soluţionarea problemelor comunităţii;**
4. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440/2022;
5. Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2021-2027, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 296/17.12.2021;
6. Modelul-cadru al Planului anual de acţiune privind serviciile sociale administrate şifinanţate din bugetul consiliului judeţean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului Bucureşti, aprobat prin Ordinul nr. 1086/2018;
7. Minuta consultării în vederea elaborării Planului anual de acţiune privind serviciile sociale, organizată cu următorii/următoarele furnizori publici şi privaţi/asociaţiiprofesionale şi organizaţii reprezentative ale beneficiarilor:**Vicariatul Mitropoliei de Aquileia, Asociaţia „Vasiliada”, Societatea Naţională de Cruce Roşie din România- filiala Dolj, Centrul de Prevenire, Evaluare şi Consiliere Antidrog al Judeţului Dolj, Inspectoratul de Poliţie Judeţean Dolj, Asociaţia Global Help Craiova, Direcţia Generală de Asistenţă Socială și Protecţia Copilului Dolj, Instituţia Prefectului – Judeţul Dolj, Agenţia Judeţeană pentru Ocuparea Forţei de Muncă Dolj, Arhiepiscopia Craiovei, Primăria Municipiului Craiova- Direcţia Fond Locativ şi Control Asociaţii de Proprietari, nr. 40795 din data de 20.12.2022.**

    Planul anual de acţiune privind serviciile sociale administrate şi finanţate din bugetul Consiliului Local Craiova cuprinde:

**1.**Date privind administrarea, înfiinţarea şi finanţarea serviciilor sociale - capitolul I;

**2.**Planificarea activităţilor de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local - capitolul II;

**3.**Programul de formare şi îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.

**CAPITOLUL I**Administrarea, înfiinţareaşifinanţarea serviciilor sociale

**A.**Serviciile sociale existente la nivel **local**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Nr. crt. | Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale | Denumirea serviciului social | Capacitate | Grad de ocupare | Bugetele estimate pe surse de finanţare, pentru serviciile sociale existente (**lei**): | | | | |
|  |  |  |  |  |  | Buget local | Buget judeţean | Buget de stat | Contribuţii persoane beneficiare | Alte surse |
|  | **1** | **8810 CZ-V-II** | **Compartimentul de asistență și consiliere pentru persoane vârstnice** | **50**  **beneficiari** | **42%** | **134.340,00** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | **2** | **8810 ID-I** | **Compartimentul îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice** | **116**  **beneficiari** | **91%** | **1.489.890,60** | **0** | **0** | **180.180,00** | **0** |
|  | **3** | **8730 CR-V-I** | **Căminul pentru persoane vârstnice Craiova** | **320 beneficiari** | **100%** | **7.622.000,00** | **0** | **7.017.000,00** | **0** | **0** |
|  | **4** | **8810 CZ-V-II** | **Centrul de zi pentru persoane vârstnice „Clubul Seniorilor” – prevăzut în cadrul proiectului ”Îmbătrânireaactivă o șansăpentru o viațădemnă’’,POCU/436/4/4/127706** | **170 beneficiari** | **100%** | **40.880,00** | **0** | **265.720,00** | **0** | **1.737.400,00** |
|  | **5** | **8790 CR-VD-III** | **Locuință protejată pentru victimele violenței domestice - prevăzută în cadrul proiectului privind combaterea violenţei împotriva femeilor şi a violenţei domestice- „VENUS- Împreună pentru o viaţă în siguranţă!”, POCU: 465/4/4/128038** | **6 beneficiari/an** | **100%** | **9.980,80** | **0** | **67.669,82** | **0** | **421.389,38** |
|  | **6** |  | **Servicii complementare de grupuri de suport și consiliere vocațională – prevăzute în cadrul proiectului privind combaterea violenţei împotriva femeilor şi a violenţei domestice- „VENUS- Împreună pentru o viaţă în siguranţă!”, POCU: 465/4/4/128038** | **min. 14 beneficiari/an – grup de suport**  **min. 34 de beneficiari/an - consiliere vocațională** | **100%** | **1.939,20** | **0** | **13.147,78** | **0** | **81.873,02** |
|  | **7** | **8790 CR-PFA-I** | **Centrul Social de UrgenţăpentruPersoanefărăAdăpost “Sf. Vasile”** | **52 beneficiari** | **90%** | **750.000,00** | **0** | **297.000,00** | **0** | **302.000,00** |
|  | **8** |  | **Servicii de îngrijire la domiciliupentrupersoaneleîncadrateîntr-un grad de handicap prinasistentul personal** | **595**  **persoane** | **90%** | **2.474.700,00** | **0** | **22.272.300,00** | **0** | **0** |
|  | **9** |  | **Activități recreative în cadrul Clubului pensionarilor** | **20 beneficiari** | **100%** | **7.000,00** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Total** |  |  |  |  | **12.530.730,60** | **0** | **29.932.837,60** | **180.180,00** | **2.542.662,40** |

**B.**Servicii sociale propuse spre a fi înfiinţate

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Denumire serviciu social propus | Cod serviciu social | Categorie beneficiari | Capacitate necesară | | Capacitate clădire/ spaţiu necesar - mp - | Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire şiasistenţă; personal gospodărie, întreţinere-reparaţii, deservire) | Bugetele estimate pe surse de finanţare, pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înfiinţate (**lei**): | | | | | Justificare |
|  | Buget local | Buget judeţean | Buget de stat | Contribuţii persoane beneficiare | Alte surse |
|  |  |  |  | Nr. benef./zi | Nr. locuri (în paturi) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Centru de tip respiro** | **8790 CR-D-VI** | **Persoane adulte cu dizabilități** | **Minim 4 beneficiari** | **Minim 4 locuri** | **165 mp** | **Asistent social, tehnician de asistență socială, lucrător social, psiholog, psihoterapeut, logoped, pedagog de recuperare, pedagog social, terapeut ocupațional, instructor de ergoterapie, instructor de educație, kinetoterapeut, fiziokinetoterapeut,medic, asistent**  **medical, infirmieră, alți terapeuți.** | **880.000,00** |  |  |  |  | **Pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități aflate în îngrijirea asistenților personali, asistenților personali profesioniști, tutorilor sau a altor**  **membri ai familiei,ținând cont de solicitările primite, în vederea menținerii potențialului personal și prevenirii instituționalizării** |

**C.**Programul anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenţei sociale [nr. 292/2011](act:284828%200), cu modificările şi completările ulterioare.

**În anul 2023 Direcția Generală de Asistență Socială Craiova nu urmărește contractarea de servicii sociale din fonduri publice.**

**Serviciul Imagine din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Craiova nu va aloca pe anul 2023 fonduri pentru activități nonprofit de interes local, conform Legii nr. 350/2005.**

**D.**Programul de subvenţionarea asociaţiilor, fundaţiilor şi cultelor recunoscute de lege, în baza Legii [nr. 34/1998](act:19683%200) privind acordarea unor subvenţii asociaţiilor şi fundaţiilor române cu personalitate juridică, care înfiinţează şi administrează unităţi de asistenţă socială, cu completările ulterioare:

**1.**Serviciile sociale eligibile/neeligibile pentru a primi subvenţii de la bugetul local:

1. **8790 CR-D-VII- Centre rezidenţiale pentru persoane adulte cu dizabilităţi - Locuinţe protejate**
2. **8891CZ-C III - Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilităţi**
3. **8899 CZ-D-I -Centre de zi (pentru persoane adulte cu dizabilităţi)**

**2.**Capitolele de cheltuieli curente de funcţionare a unităţilor de asistenţă socială, pentru care se pot acorda subvenţii;

**Pentru 8790 CR-D-VII - Centre rezidenţiale pentru persoane adulte cu dizabilităţi - Locuinţe protejate:**

* **Cheltuieli de personal pentru personalul de specialitate de îngrijire şi asistenţă şi personalul de specialitate auxiliar;**
* **Cheltuieli cu hrana pentru beneficiarii centrelor rezidenţiale;**
* **Cheltuieli de întreţinere şi gospodărie: încălzire, iluminat, apă, canal, salubrizare, poştă, telefon şi internet.**

**Pentru 8891CZ-C III - Centre de zi de recuperare pentru copii cu dizabilităţi, respectiv 8899 CZ-D-I - Centre de zi (pentru persoane adulte cu dizabilităţi):**

* **Cheltuieli de personal pentru personalul de specialitate de îngrijire şi asistenţă şi personalul de specialitate auxiliar;**
* **Cheltuieli cu hrana pentru beneficiarii centrelor de zi;**
* **Cheltuieli pentru carburanţii necesari funcţionării mijloacelor de transport pentru centrele de zi;**
* **Cheltuieli de întreţinere şi gospodărie: încălzire, iluminat, apă, canal, salubrizare, poştă, telefon şi internet.**

**3.**Bugetul estimat al programului de subvenţionare:**30.000,00 lei**

**CAPITOLUL II**Planificarea activităţilor de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017

**1.**Revizuirea/Actualizarea informaţiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afişează la sediul serviciului public de asistenţă socială:

**a)**Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale- **documentul este publicat site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova -** [**www.spascraiova.ro**](http://www.spascraiova.ro) **și se actualizează ori de câte ori este nevoie prin hotărâre a consiliului local municipal;**

**b)**Planul anual de acţiune privind serviciile sociale administrate şi finanţate din bugetul consiliului judeţean/consiliului local- **documentul se aprobă prin hotărâre a consiliului local municipal, se publică pe** **site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova-** [**www.spascraiova.ro**](http://www.spascraiova.ro) **și se actualizează ori de câte ori este nevoie prin hotărâre a consiliului local municipal;**

**c)**Activitatea proprie şi serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituţiei, condiţii de eligibilitate, informaţiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc. - **sunt publicate pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova-** [**www.spascraiova.ro**](http://www.spascraiova.ro) **și afișate la sediul direcției. Se actualizează de câte ori apar modificări. Anual se întocmește Raportul de activitate al Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, care se publică pe site-ul instituției-** [**www.spascraiova.ro**](http://www.spascraiova.ro) **și este disponibil la sediul acesteia;**

**d)**Informaţii privind serviciile sociale disponibile la nivelul unităţii administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ- teritoriale, acordate de furnizori publici ori privaţi– **Lista furnizorilor de servicii sociale publici și privați e afișată la sediul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova și actualizată ori de câte ori este nevoie**:

**(i)**lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate şi din judeţ şi a serviciilor sociale acordate de aceştia - se actualizează lunar;

**(ii)**serviciile sociale care funcţionează în cadrul/coordonarea serviciului public de asistenţă socială: nr. cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile şi personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc. - **informațiile privind serviciile sociale care funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se publică pe site-ul instituției-** [**www.spascraiova.ro**](http://www.spascraiova.ro) **și se actualizează anual sau atunci când apar modificări.**

**(iii)**situaţii statistice care privesc serviciile sociale organizate şi acordate la nivelul judeţului şi al sectoarelor municipiului Bucureşti - **se actualizează cel puţin anual, prin întocmirea Raportului de activitate al** **Direcției Generale de Asistență Socială Craiova, care se publică pe site-ul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova-** [**www.spascraiova.ro**](http://www.spascraiova.ro)**.**

**2.**Activităţi de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării iniţiale, a anchetelor sociale sau a activităţii de consiliere în cadrul centrelor de zi- **informare privind legislația în domeniu; informarea privind serviciile si beneficiile sociale existente în municipiul Craiova, adaptate nevoilor fiecărei persoane;informarea părinţilor cu privire la drepturile şi obligaţiile pe care le au faţă de copiii lor; informarea în comunitate în scopul identificării copiilor cu părinţi plecaţi în străinătate; informarea şi consilierea persoanelor singure/familiilor cu privire la drepturile şi obligaţiile acestora;informare a comunității cu privire la tulburarea în spectru autist, riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea masurilor de asistenta sociala.**

**3.**Telefonul verde- **în scopul susţinerii comunicării directe între craioveni şi autoritatea locală este pus la dispoziție Telefonul cetățeanului- 0251.984.**

**4.**Campanii de informare şi sensibilizare a comunităţii, organizate de serviciul public de asistenţă socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.- **în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se desfășoară activități de informare privind prevenirea violenței în familie; intervenția de urgență în cazurile de violență în familie prin intermediul echipei mobile;acțiuni de informare în vederea creşterii gradului de cunoaştere a legislaţiei în domeniu şi a măsurilor care pot fi luate în situaţii de violenţă în familie /asupra copilului;activități privind problematica copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate; activități cu privire la prevenirea separării copiilor de familiile acestora; participarea la activităţi de informare, în colaborare cu D.G.A.S.P.C. Dolj, ONG-urile, instituţiile de învăţământ, pentru asigurarea accesului la informaţii pentru toţi copiii; promovarea şi organizarea de activităţi specifice care vizează încurajarea copilului de a-şi exprima liber opiniile şi de a fi ascultat; activităţi specifice (informare/consiliere/acompaniere) a gravidelor/viitoarelor mame la nivelul serviciilor publice de asistenţă socială din comunităţile locale, în colaborare cu cabinetele de medicină de familie, pentru prevenirea abandonuluicopiilor; monitorizare a relațiilor personale dintre părinte și copilul care a fost încredințat spre creștere și educare celuilalt părinte; activități de informare a comunității privind serviciile sociale acordate persoanelor fără adăpost; activităţi legate de domeniul reducerii cererii de droguri, în baza Protocolului de colaborare încheiat între Consiliul Local al Muncipiului Craiova, prin Direcţia Generală de Asistenţă Socială Craiova şi Agenţia Naţională Antidrog, prin Centrul de Prevenire, Evaluare şi Consiliere Antidrog (C.P.E.C.A.) Dolj, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Craiova nr. 476/2022;activităţi de mediatizare la nivelul comunităţilor locale, cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilităţi, pentru valorizarea rolului persoanei cu dizabilităţi în familie şi societate; participarea la activităţi de conştientizareşi/sau sensibilizare a opiniei publice inclusiv pentru a combate stereotipiile şi prejudecăţile existente despre persoanele cu dizabilităţi; acţiuni de informare şi sensibilizare a opiniei publice în vederea valorizării rolului persoanelor vârstnice în societate, în parteneriat cu societatea civilă şi mass-media; informarea cu privire la formele de abuz, neglijare la care ar putea fi supuse persoanele vârstnice; acţiuni de identificare a persoanelor vârstnice dependente sau cu grad crescut de vulnerabilitate, posibile victime ale abuzului, neglijării violenţei şi îndrumarea lor către servicii abilitate.**

**5.**Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistenţă socială- **în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova se desășoară activităţi de identificare a nevoilor beneficiarilor, activități de informare și consiliere a persoanelor singure/familiilor aflate în situație de vulnerabilitate din municipiul Craiova cu privire la beneficiile și serviciile ce se acordă pe plan local, activități de informare cu privire la drepturile și obligațiile beneficiarilor. De asemenea,autoritatea locală desfășoară, anual,activităţi şi manifestări sociale şi culturale cu şi pentru vârstnici cu ocazia Zilei Veteranilor de Război din data de 29 aprilie; activități cu ocazia Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice din data de 1 octombrie;organizează, la finalul lunii decembrie al fiecărui an, o seară specială pentru cuplurile craiovene care vor sărbători „Nunta de Aur”; precum și acordă un premiu în cuantum de 1.000,00 lei, fiecărei persoane care împlineşte vârsta de 100 de ani.**

**6.**Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizaţii de voluntariat, asociaţii ale persoanelor beneficiare etc.-**Direcția Generală de Asistență Socială Craiova va organiza o serie de întalniri cu furnizorii de servicii sociale (publici și privați) cu scopul colaborării în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale oferite.**

**7.**Activităţi de informare şi consiliere realizate prin serviciul de asistenţă comunitară, cum ar fi: conştientizare şi sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale şi promovarea măsurilor de asistenţă socială, mediere socială etc**.-medierea relațiilor dintre comunitatea de etnie romă și autoritățile publice locale prin mediatorul sanitar. Acesta facilitează accesul non discriminatoriu al persoanelor din comunitatea de romi la servicii de sănătate de calitate, cultiva încrederea şi mijlocește relaţia dintre comunitatea de romi şi autorităţile locale sanitare şi instituţiile de protecţie socială, promovează sănătatea în comunitate, informează şi educă membrii comunităţii prin respectarea măsurilor de igienă, identifică problemele de sănătate ale romilor, aduce în atenția cadrelor medicale și vizitează periodic comunitatea, pentru a monitoriza cazurile de îmbolnăvire și a informa autoritătile sanitare despre eventualele schimbări care se produc. Totodată, contribuie la informarea cadrelor sanitare/ medicale despre obiceiuri şi tradiţiile grupurilor minoritare din comunitate.**

**8.**Mesaje de interes public transmise prin presă

* **Informare privind distribuirea pachetelor de produse de igienă și produse alimentare, conform O.U.G. 84/2020 privind implementarea Programului operaţional „Ajutorarea persoanelor defavorizate”-POAD, cu modificările și completările ulterioare;**
* **Informare privind acordarea de tichete electronice pentru mese calde pentru persoanele vârstnice si pentru persoanele fără adăpost, conform Ordonanței de Urgență nr. 115 din 16 iulie 2020 privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de personae cele mai defavorizate care beneficiază de mese calde pe bază de tichete sociale pe suport electronic pentru mese calde, acordate din fonduri externene rambursabile, precum și unele măsuri de distribuirea acestora, cu modificările și completările ulterioare;**
* **Informare privind distribuirea tichetelor sociale acordate invalizilor și veteranilor de război din municipiul Craiova;**
* **Informare privind ajutoarele pentru încălzirea locuinței;**
* **Informare privind acordarea de tichete sociale pe suport electronic pentru sprijin educational în anul școlar 2022– 2023;**
* **Informare privind monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;**
* **Informare privind serviciile destinate victimelor violenței domestice;**
* **Informare privind beneficiile și serviciile sociale acordate persoanelor încadrate într-un grad de handicap;**
* **Informare privind beneficiile și serviciile destinate persoanelor vârstnice;**
* **Orice modificare legislativă de interes public etc.**

**CAPITOLUL III**Programul de formare şi îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale

**1.**Propuneri de activităţi de formare profesională continuă în vederea creşteriiperformanţei personalului din structurile proprii/instruire etc.:

**a)**cursuri de perfecţionare

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  | Nr. de persoane | Buget estimat |
|  | Personalul de specialitate | - | **-** |

**b)**cursuri de calificare

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  | Nr. de persoane | Buget estimat |
|  | . . . | - | - |

**c)**sesiuni de instruire pentru:

**c.1.**personalul din centre conform cerinţelor standardelor de calitate- **în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova au loc instruiri interne, prin personalul propriu, pentru personalul din cadrul centrelor de servicii sociale;**

**c.2.**asistenţi personali-**Instruiri periodice organizate de personalul responsabil din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Craiova privind respectarea normelor de SSM/PSI pentru toți asistenții personali; instruire conform prevederilor art. 38 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile Ordinului nr. 319/2007; prelucrarea prevederilor Regulamentului Intern din cadrul instituției pentru asistenții personali angajați în cursul anului 2023.**

**c.3.**îngrijitori informali-   **Conform tematicilor stabilite în Anexa nr. 8 la Ordinul nr. 29/2019 se va realiza informarea şi consilierea membrilor de familie care locuiesc împreună cu beneficiarul sau au grijă de acesta în afara perioadelor în care activează îngrijitorii formali cu privire la modul de continuare a îngrijirilor şi adoptarea celor mai adecvate măsuri de menţinereşi încurajare a participării acestora la viaţa de familie şi în comunitate.**

**c.4.**voluntari -**În conformitate cu prevederile art. 9** [**alin. (3)**](act:399922%2068008403)**şi**[**(4)**](act:399922%2068008407) **din Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activităţii de voluntariat în România, cu modificările ulterioare, Direcția Generală de Asistență Socială Craiova, prin personalul propriu, oferă instruire iniţială cu privire la:**

**a) structura, misiunea şi activităţile direcției;**

**b) drepturile şi responsabilităţile voluntarului;**

**c) regulamentele interne care reglementează implicarea voluntarului.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  | Nr. crt. | Nr. de persoane | Buget estimat |
|  | 1. | **12** | **-** |

**PREŞEDINTE DE ŞEDINŢĂ,**

**Lucian Costin DINDIRICĂ**